



GUIDE D'INSTALLATION INTERNET HAUTE VITESSE

Connexion à un réseau sans fil (Wi-Fi)

VERSION 2012-09



1 800 567-6353

TABLE DES MATIÈRES



4 CONNEXION À UN RÉSEAU SANS FIL (WI-FI)

1. Avant de vous connecter à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- votre modem câble est correctement installé et configuré;

- votre accès Internet fonctionne bien lorsque votre ordinateur est connecté sur le routeur avec une connexion physique (câble Ethernet);

- votre ordinateur est muni d'un adaptateur sans fil intégré.
  - Votre adaptateur sans fil est allumé (si nécessaire).
  - Sur un ordinateur portable, l'adaptateur sans fil n'est pas allumé par défaut. Référez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur pour savoir comment allumer l'adaptateur sans fil (Wi-Fi);

- vous avez à la portée de la main pendant la configuration :
  - Votre nom de réseau sans fil (**SSID**)
    Exemple : **SSID : SAGEMCOM_XXXX**. La partie XXXX sera composée de lettres et de chiffres divers.
  - Votre clé de chiffrement (**WPA**)
    Exemple : **WPA : XXXXXXXX**. La partie XXXXXXX sera composée de lettres et de chiffres divers que vous devrez inscrire fidèlement en respectant le caractère de lettre (majuscule ou minuscule).

Cette information est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur.

Exemple de la fiche :



2- Selon le type de système d'exploitation que vous utilisez, cliquez sur le lien approprié pour vous rendre directement à la section.

- Si vous êtes équipé du système d'exploitation Windows XP, cliquez ici :
Connexion à un réseau sans fil sur Windows XP

- Si vous êtes équipé du système d'exploitation Windows Vista, cliquez ici :
Connexion à un réseau sans fil sur Windows Vista

- Si vous êtes équipé du système d'exploitation Windows 7, cliquez ici :
Connexion à un réseau sans fil sur Windows 7

4.1 CONNEXION À UN RÉSEAU SANS FIL SUR WINDOWS XP

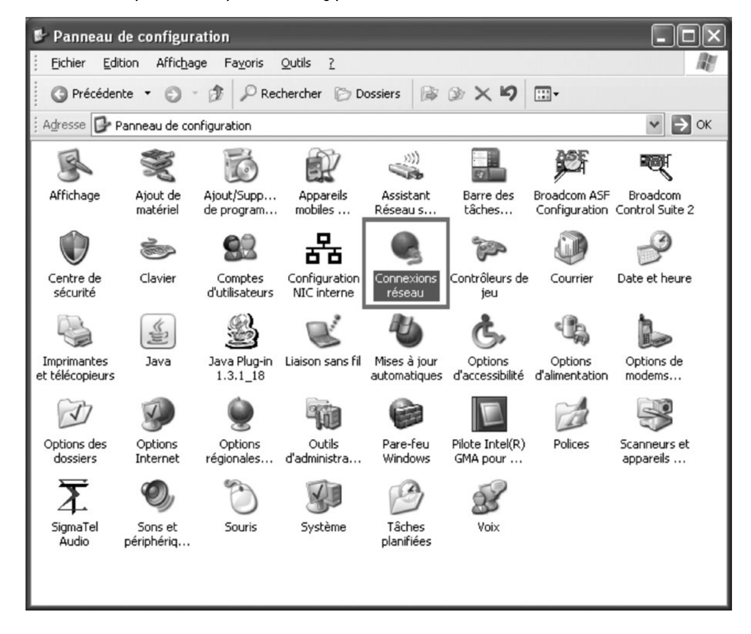
Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1. Cliquez sur **Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.**

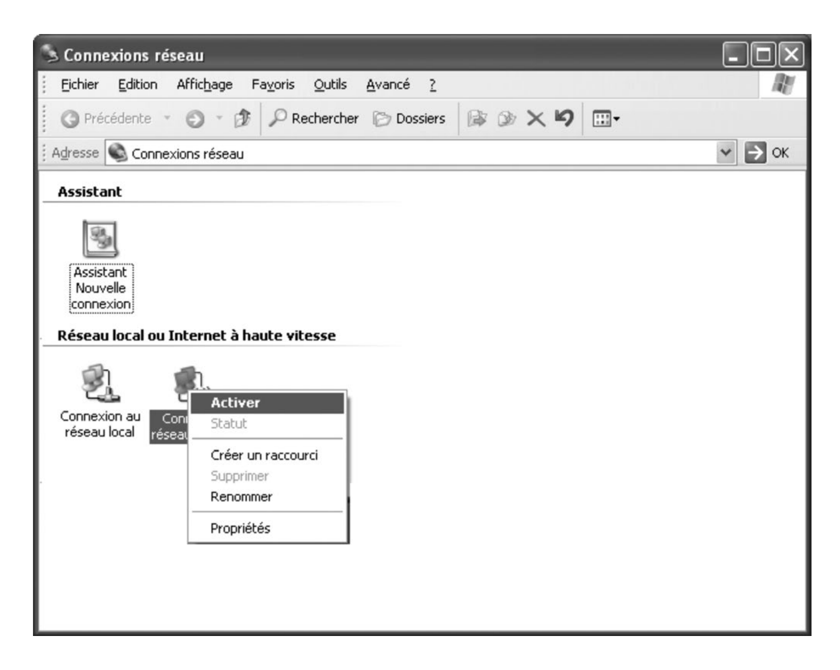
Il est possible que le raccourci **Connexions réseau** soit disponible, alors choisissez-le si cette option vous est offerte et allez directement à l'étape 3.



2. Cliquez 2 fois sur **Connexions réseau**. Un résumé des connexions vous apparaîtra si vous possédez plusieurs types de connexions.



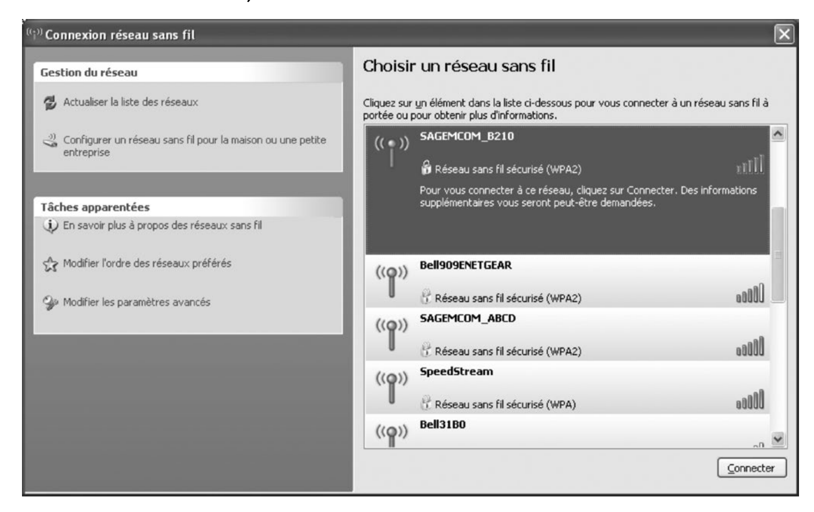
3. Dans **Connexions réseau**, repérez votre **Connexion réseau sans fil.**
   Si la connexion est désactivée, vous devez l'activer en cliquant sur l'icône **Connexion réseau sans fil** avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur **Activer**.



4. Lorsque la connexion réseau est active, une petite icône qui correspond à votre connexion Wi-Fi apparaît au bas de votre écran.
   Double cliquez sur la petite icône (ou directement sur le message qui apparaît) pour visualiser la liste des réseaux sans fils détectés.



5. Repérez votre nom de réseau sans fil (SSID) sur lequel vous souhaitez vous connecter. (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur).

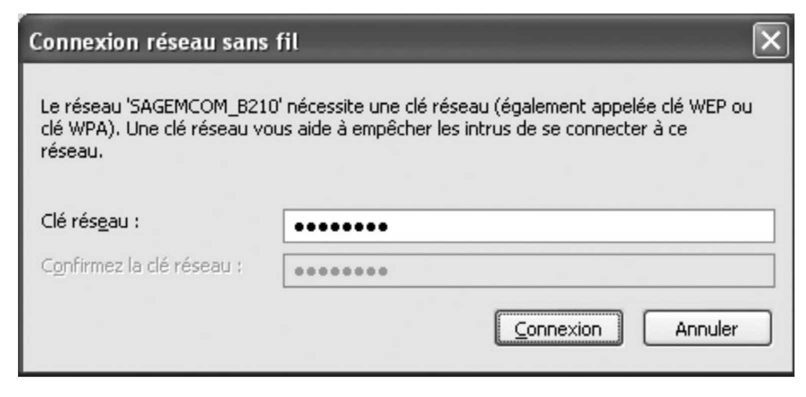


Note : Plus il y a de barres vertes, meilleure est la portée du sans fil entre votre ordinateur et votre modem routeur.

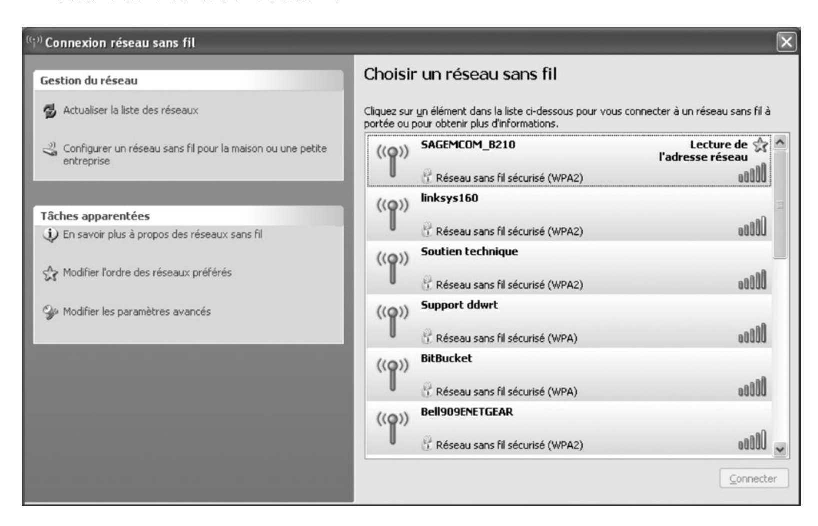
Sélectionnez le réseau correspondant à votre SSID « **SAGEMCOM_XXXX** » puis cliquez sur le bouton **Connecter**.

6. Dans la fenêtre **Connexion réseau sans fil**, entrez sous Clé réseau, votre clé de chiffrement (WPA).
   (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur, vous devrez respecter fidèlement le caractère de lettre, majuscule ou minuscule).

   Confirmez la clé réseau en l'entrant une seconde fois. Cliquez ensuite sur le bouton **Connexion**.

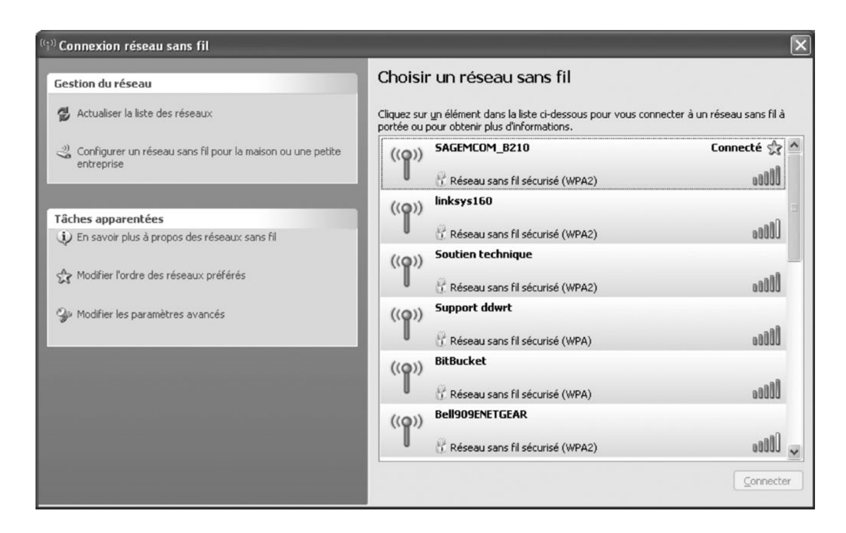


7. Patientez quelques instants, vous obtiendrez alors un message vous annonçant **« Lecture de l'adresse réseau ».**

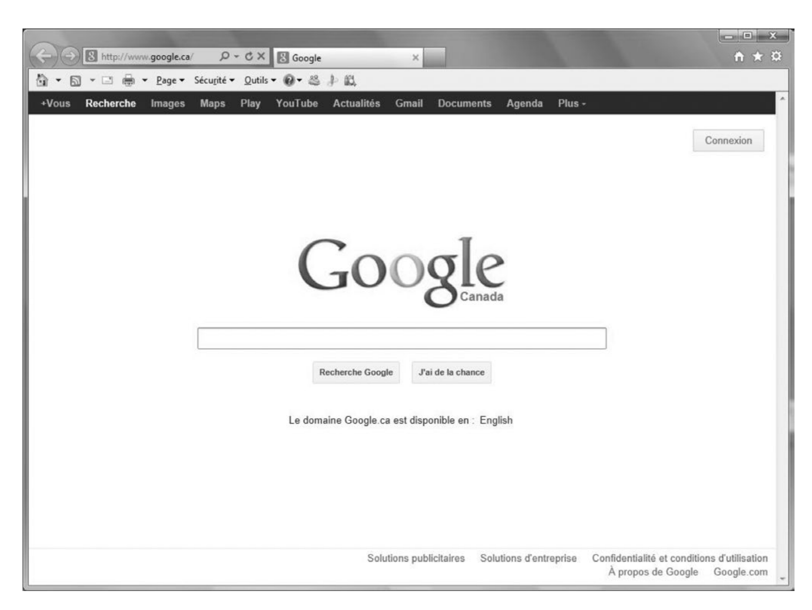


8. Attendre que le mot Connecté apparaisse sur votre nom de réseau.

Votre connexion est maintenant terminée.



9. Vérifiez que vous êtes bien connecté en ouvrant votre navigateur préféré ou en inscrivant par exemple **« www.google.ca »** dans votre barre d'adresses. Vous devriez voir s'ouvrir une fenêtre comme celle-ci.

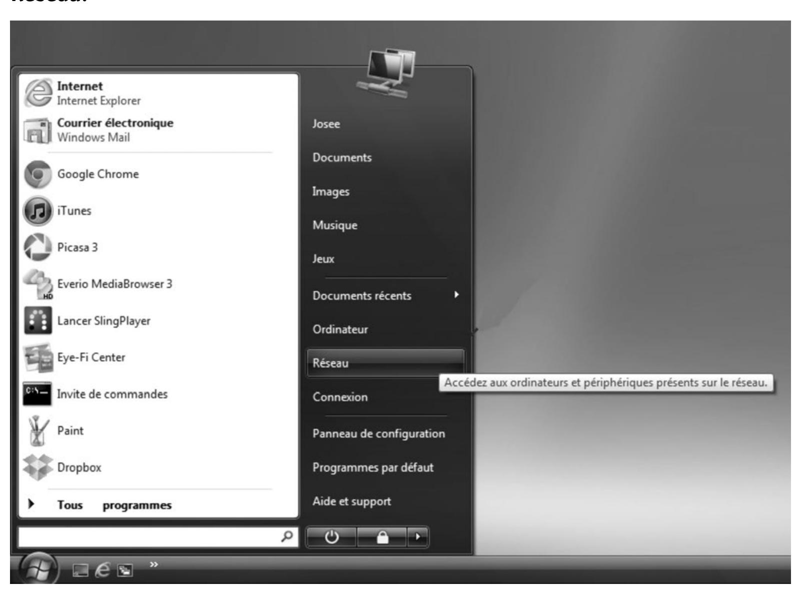


Si votre connexion ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecté les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 567-6353.

4.2 CONNEXION À UN RÉSEAU SANS FIL SUR WINDOWS VISTA

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1. Dans **Démarrer** (représenté par l'icône Windows de Microsoft), cliquez sur **Réseau**.

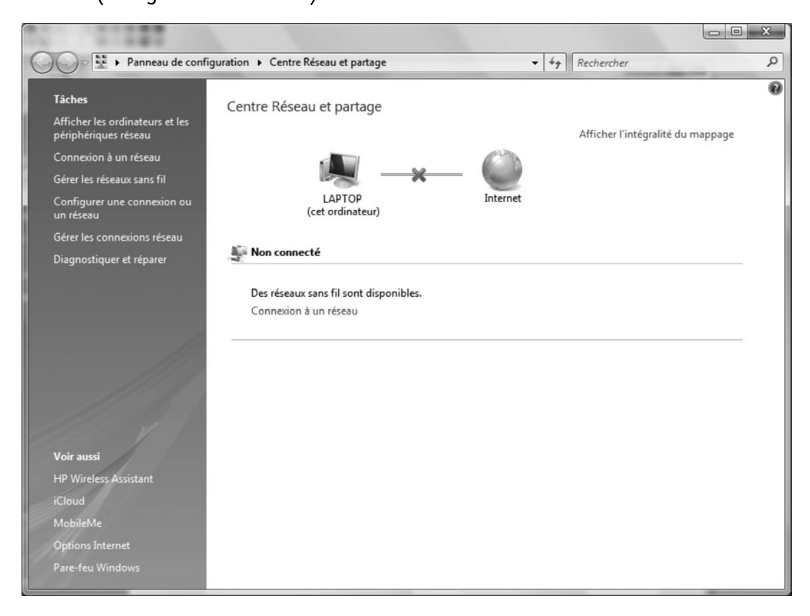


2. Dans la fenêtre **Réseau**, cliquez sur **Centre Réseau et partage.**

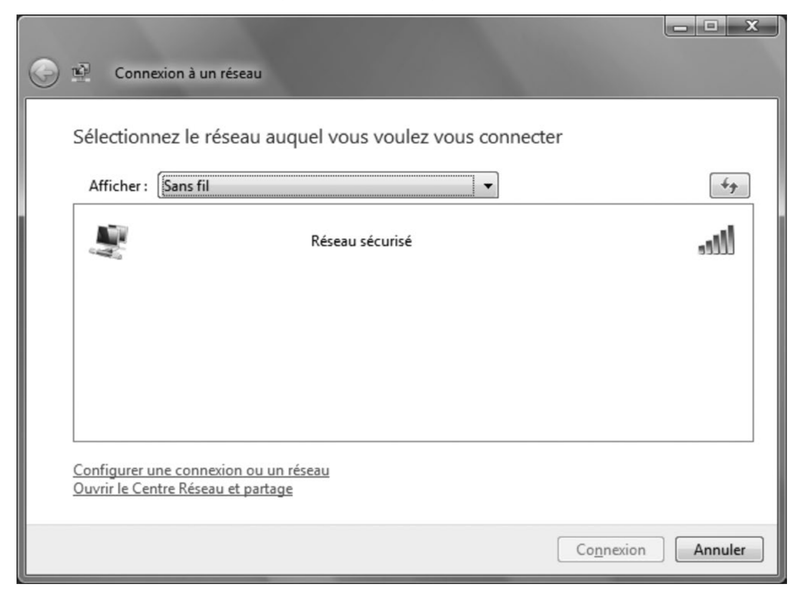


3. Dans **Centre Réseau et partage**, un message doit vous annoncer que des réseaux sans fil sont disponibles, cliquez alors sur le lien **« Connexion à un réseau ».**

   Si vous n'avez pas ce message ni ce lien, vérifiez que le Wi-Fi est bien activé sur votre ordinateur et que vous êtes à portée du réseau sans fil (Wi-Fi).
   Si le lien n'apparaît toujours pas, vous pouvez cliquez sur **Gèrer les réseaux sans fil** (à la gauche de l'écran).



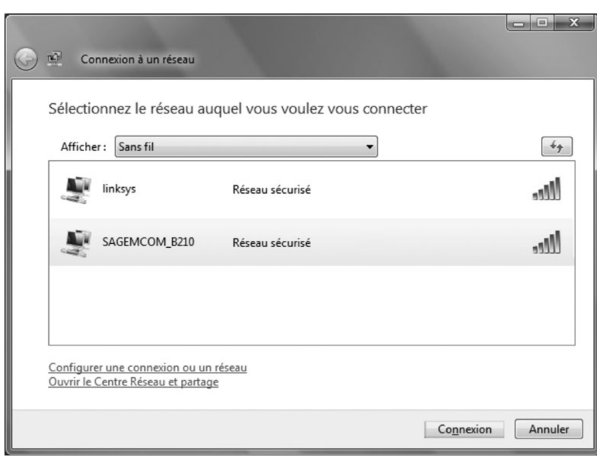
4. La fenêtre **Connexion à un réseau** apparaît. Dans la liste déroulante, cliquez sur afficher les réseaux **Sans fil** pour n'afficher que les réseaux Wi-Fi disponibles.



5. Vous obtiendrez alors tous les noms des réseaux Wi-Fi qui sont à portée de votre ordinateur et sur lesquels vous pouvez potentiellement vous connecter :
   Repérez votre nom de réseau sans fil (SSID) sur lequel vous souhaitez vous connecter. (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur).

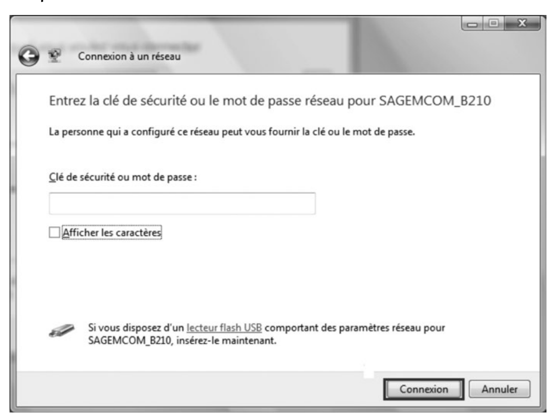
   Note : Plus il y a de barres vertes, meilleure est la portée du sans fil entre votre ordinateur et votre modem routeur.

   Sélectionnez le réseau correspondant à votre SSID **« SAGEMCOM_XXXX »** puis cliquez sur le bouton **Connexion**.



6. Le réseau SAGEMCOM nécessite une clé de chiffrement (WPA). Cette clé réseau vous aide à empêcher les intrus de se connecter à ce réseau, sinon n'importe qui (voisin par exemple) pourrait facilement s'y connecter.

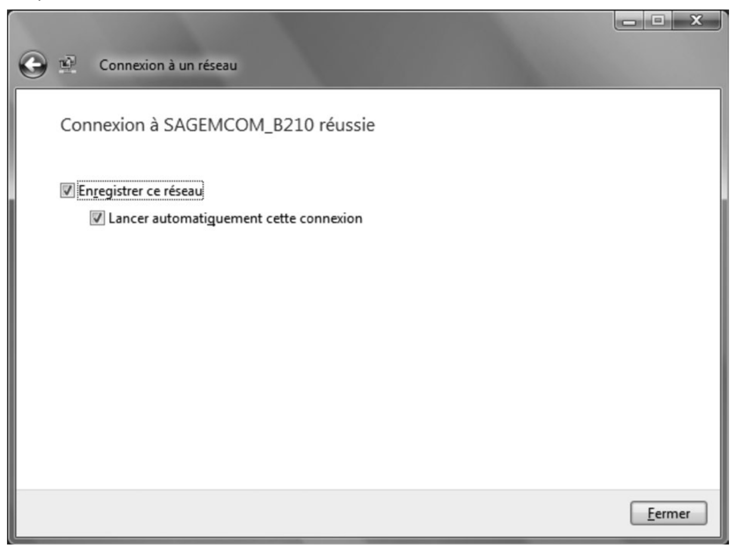
   Dans la fenêtre **Connexion à un réseau**, entrez sous **Clé de sécurité ou mot de passe**, votre clé de chiffrement (WPA).
   (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur, vous devrez respecter fidèlement le caractère de lettre, majuscule ou minuscule).
   Cliquez ensuite sur le bouton **Connexion**.



7. Patientez quelques instants, vous devez alors obtenir un message vous annonçant que la connexion est réussie.

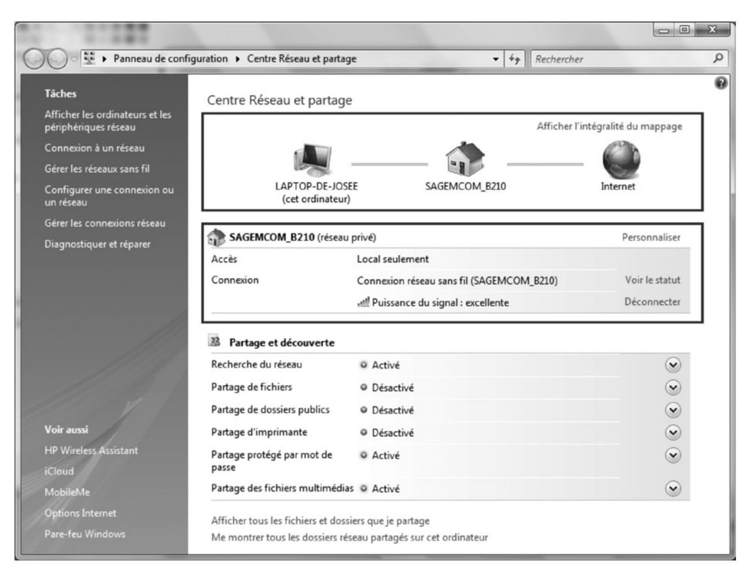
   Laissez les cases **Enregistrer ce réseau** et **Lancer automatiquement cette connexion** cochées, si vous souhaitez que cette connexion soit mémorisée et se lance toute seule la prochaine fois que votre ordinateur capte le réseau Wi-Fi (ce sera beaucoup plus rapide que d'avoir à entrer les paramètres à chaque fois).

   Cliquez sur le bouton **Fermer**.



8. Vous revenez alors à la fenêtre **Centre Réseau et partage**. Une icône **Internet** vous confirme que votre connexion fonctionne déjà.

   Votre connexion est maintenant terminée.



9. Vérifiez que vous êtes bien connecté en ouvrant votre navigateur préféré ou en inscrivant par exemple **« www.google.ca »** dans votre barre d'adresses. Vous devriez avoir une fenêtre comme celle-ci.

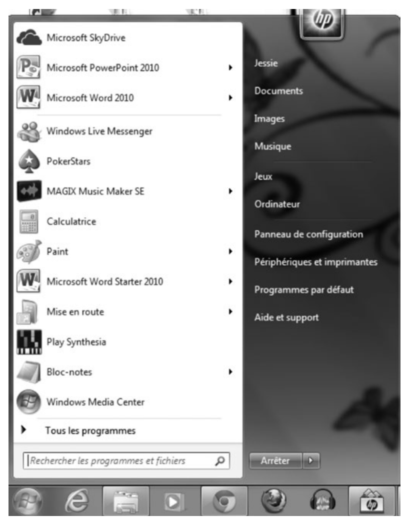


Si votre connexion ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecté les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 567-6353.

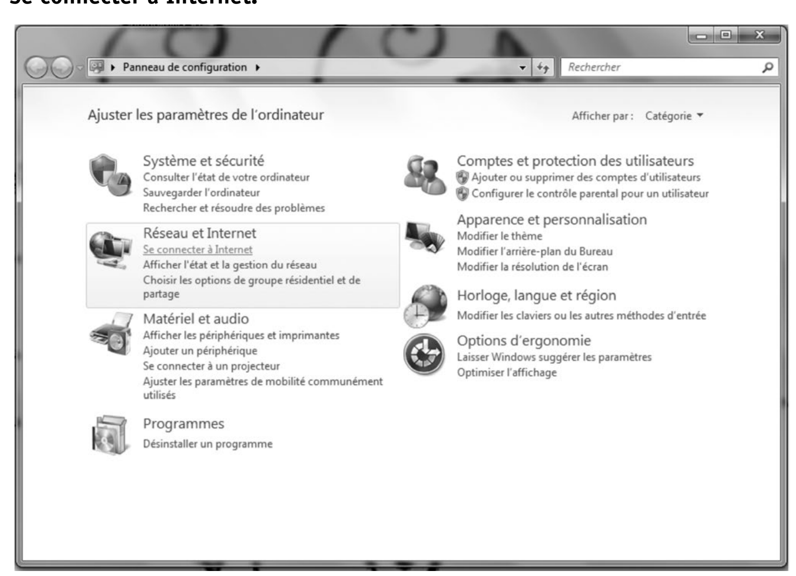
4.3 CONNEXION À UN RÉSEAU SANS FIL SUR WINDOWS 7

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

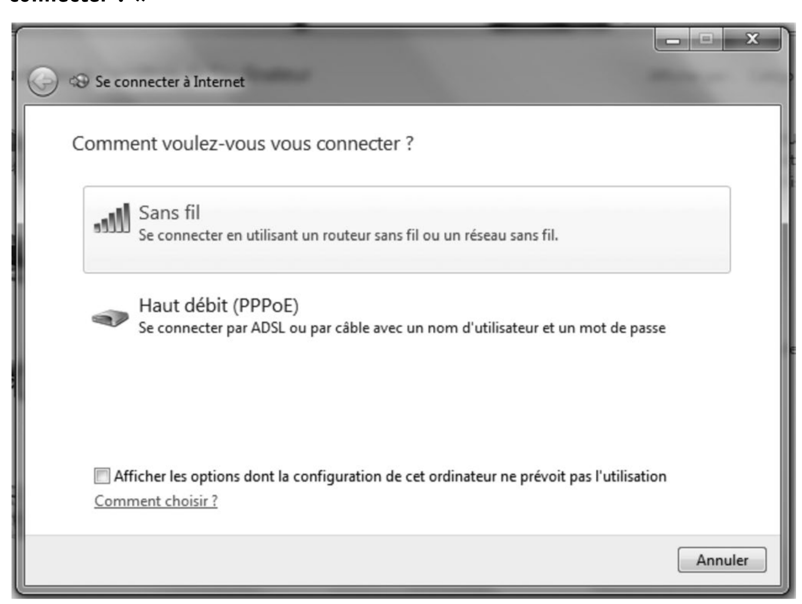
1. Cliquez sur **Démarrer - > Panneau de configuration.**



2. Dans le **Panneau de configuration**, sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Se connecter à Internet.**



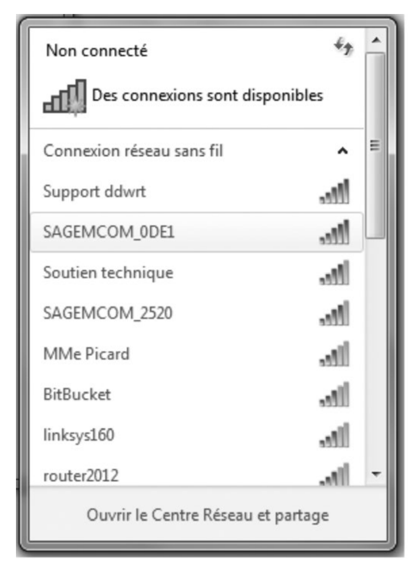
3. Cliquez sur **Sans fil** pour répondre à la question **« Comment voulez-vous vous connecter ? »**



4. Vous obtiendrez alors tous les noms des réseaux Wi-Fi qui sont à portée de votre ordinateur et sur lesquels vous pouvez potentiellement vous connecter :

   Repérez votre nom de réseau sans fil (SSID) sur lequel vous souhaitez vous connecter. (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur).

   Note : Plus il y a de barres vertes, meilleure est la portée du sans fil entre votre ordinateur et votre modem routeur.



5. Sélectionnez le réseau correspondant à votre SSID **« SAGEMCOM_XXXX »** puis cliquez sur le bouton **Connecter**.

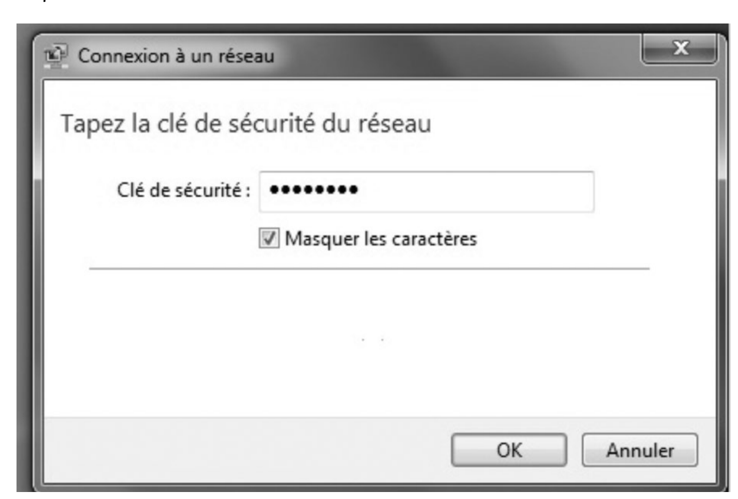
   Si la connexion automatique n'est pas déjà marquée d'un crochet, veuillez la cocher pour faciliter votre prochaine connexion.



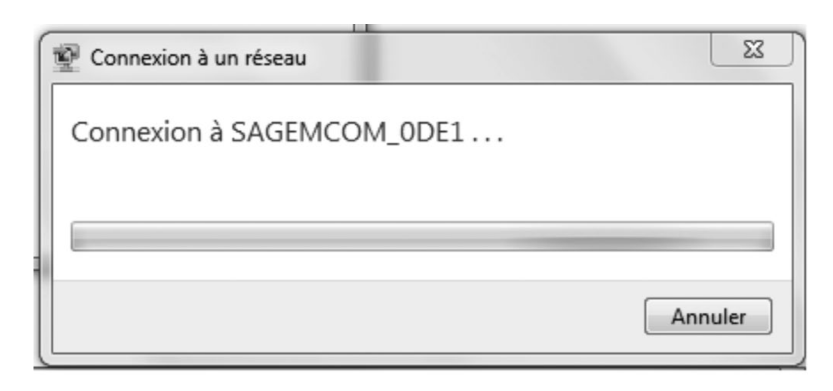
6. Le réseau SAGEMCOM nécessite une clé de chiffrement (WPA) Cette clé réseau vous aide à empêcher les intrus de se connecter à ce réseau, sinon n'importe qui (voisin par exemple) pourrait facilement s'y connecter.

   Dans la fenêtre **Connexion à un réseau**, entrez sous **Clé de sécurité**, votre clé de chiffrement (WPA). (Référez-vous à l'information qui est inscrite sur la fiche en-dessous de votre modem routeur, vous devrez respecter fidèlement le caractère de lettre, majuscule ou minuscule).

   Cliquez ensuite sur le bouton **OK**.



7. Patientez quelques instants, la connexion est maintenant en train de s'établir.



8. Lorsque la connexion réseau est active, une petite icône qui correspond à votre connexion Wi-Fi apparaît au bas de votre écran.

   Double cliquez sur la petite icône (ou directement sur le message qui apparaît) pour visualiser votre réseau sans fil avec la mention **Connecté**.



Votre connexion est maintenant terminée.

9. Vérifiez que vous êtes bien connecté en ouvrant votre navigateur préféré ou en inscrivant par exemple **« www.google.ca »** dans votre barre d’adresses. Vous devriez avoir une fenêtre comme celle-ci.



Si votre connexion ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d’avoir respecté les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 567-6353.